

Specifieke voorwaarden HK Zorg.

Naast de Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ, zijn op de overeenkomst ook de specifieke voorwaarden van HK Zorg van toepassing.

Klachtenregeling.

De medewerkers van HK Zorg willen u en uw kind zo goed mogelijk helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval is het belangrijk dat u dit aan HK Zorg laat weten, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Om dit proces goed te laten verlopen is een klachtenregeling opgesteld en deze is te vinden op de website <https://www.hk-zorg.nl/rechtenenplichten>.

Privacy.

HK Zorg hecht veel waarde aan uw privacy en zal uw privacy altijd respecteren. Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ons privacy beleid is daarop gebaseerd en is te vinden op de website <https://www.hk-zorg.nl/rechtenenplichten>.

Kosten.

Behandeling Kinderen tot 18 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met HK Zorg, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

18+

De geestelijke gezondheidszorg die u bij HK Zorg ontvangt valt onder de basisverzekering. Voorafgaand aan uw aanmelding, verwijzing, of eerste contact met HK Zorg kan het wel zinvol zijn om uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering te controleren of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om te kijken wat u vergoed krijgt. Wanneer u namelijk bij een niet-gecontracteerde zorgverzekeraar verzekerd bent kan het zo zijn dat u naast het wettelijk eigen risico van (minimaal) €385,- ook nog een aanzienlijke extra eigen bijdrage moet betalen.

Wanneer de leeftijd van 18 jaar wordt bereikt tijdens het zorgtraject gaat de bekostiging over van jeugdzorg naar de volwassenenzorg. Belangrijk daarin is dat de zorgpolis afgesloten moet zijn op de eerste dag van de opvolgende maand waarin u 18 jaar bent geworden. Wanneer u bijvoorbeeld op 5 maart 18 jaar wordt, moet u dus vanaf 1 april verzekerd zijn. Alle afspraken tussen de 18e verjaardag en de 1e van de volgende maand vallen onder de zorgverzekering van ouders (let op: eigen risico). In overleg kan er ook besloten worden om in deze periode geen afspraken te plannen vanwege het eigen risico.

HK Zorg hanteert standaard 100% van de jaarlijks vastgestelde NZa tarieven voor de GGZ. Het bedrag dat de zorgverzekeraar aan u uitkeert vult u dus zelf aan tot 100% van het NZa tarief.

HK Zorg heeft een contract met de zorgverzekeraars DSW en Menzis tot en met 31 december 2024. Onder DSW en Menzis vallen onderstaande merken:

DSW: Stad Holland, DSW en In Twente

Menzis: Anderzorg, Hema en Vink Vink

Wanneer u bij één van deze merken een zorgverzekering hebt afgesloten, zal na het betalen van uw eigen risico, uw behandeling vergoed worden.

Afspraak afzeggen.

Het is belangrijk om uw afspraak minimaal 24 uur af te zeggen. U belt met ons reguliere telefoonnummer om de afspraak te annuleren.

No show

Komt u niet naar een gemaakte afspraak, en heeft u de afspraak niet – of binnen 24 uur van te voren – afgezegd, dan worden hiervoor bij elke cliënt kosten in rekening gebracht. Het betreft een bedrag van € 45,- per gemiste afspraak. Deze kosten worden in rekening gebracht omdat er in de gereserveerde tijd ook een andere behandeling had kunnen plaatsvinden.