

Specifieke voorwaarden HK Zorg

Naast de Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ, zijn op de overeenkomst ook de specifieke voorwaarden van HK Zorg van toepassing.

Klachtenregeling

De medewerkers van HK Zorg willen u en uw kind zo goed mogelijk helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval is het belangrijk dat u dit aan HK Zorg laat weten, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Privacy

HK Zorg hecht veel waarde aan uw privacy en zal uw privacy altijd respecteren. Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ons privacybeleid is daarop gebaseerd.

Kosten

Eigen risico

Iedere Nederlander, ouder dan 18 jaar, heeft een verplicht eigen risico. Bij het afsluiten van de zorgverzekering kan worden gekozen voor eigen risico dat hoger is dan het verplichte eigen risico. De hoogte van het eigen risico bepaalt tot welk bedrag iemand de ontvangen zorg zelf moet betalen, ook als de behandeling wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Behandeling Kinderen tot 16 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met HK Zorg, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

Kinderen van 16 en 17 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met HK Zorg, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

18+

Word je binnenkort 18 jaar? Dan gaat er iets veranderen. Zodra je 18 bent, vallen de zorgkosten namelijk niet meer onder de gemeente, maar onder de zorgverzekering. Of de zorgverzekeraar de behandeling bij HK Zorg vergoedt, of dat je een eigen bijdrage moet betalen, hangt af van je verzekering.

- Heb je een naturapolis, dan heb je recht op zorg bij een zorgaanbieder die een contract heeft gesloten met jouw zorgverzekeraar. HK Zorg heeft een contract met de zorgverzekering VGZ. Hieronder vallen de volgende verzekeringen: Univé, ZEKUR, VGZ, IZZ, Bewuzt, MVJP, Zorgzaam Verzekerd, IZA en UMC. Wanneer je bij één van deze merken een zorgverzekering hebt afgesloten, zal na het betalen van je eigen risico, je behandeling grotendeels vergoed worden.
- Heb je een restitutiepolis, dan heb je recht op vergoeding van de zorg, of je nu bij een zorgaanbieder komt die een contract heeft met jouw verzekeraar, of niet. Kom je in behandeling bij HK Zorg, dan worden je zorgkosten gewoon vergoed.

Vanaf 1 januari 2022 geldt het zorgprestatie­model. Hierdoor worden GGZ-behandelingen voor mensen van 18 jaar of ouder op een andere manier betaald. Voor jou betekent het dat je sneller een duidelijk overzicht krijgt van je zorguitgaven:

- Je ontvangt maandelijks een factuur.
- De factuur is veel duidelijker, omdat de datum, duur van de afspraak, en naam van jouw zorgverlener er duidelijk op staan.

No show

Komt u niet naar een gemaakte afspraak, en heeft u de afspraak niet – of te laat – afgezegd, dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Het betreft een bedrag van € 45,- per gemiste afspraak.