

Specifieke voorwaarden HK Zorg

Naast de Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ, zijn op de overeenkomst ook de specifieke voorwaarden van HK Zorg van toepassing.

Klachtenregeling

De medewerkers van HK Zorg willen u en uw kind zo goed mogelijk helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval is het belangrijk dat u dit aan HK Zorg laat weten, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Om dit proces goed te laten verlopen is een klachtenregeling opgesteld en deze is te vinden op de website <https://www.hk-zorg.nl/rechtenenplichten>.

Privacy

HK Zorg hecht veel waarde aan uw privacy en zal uw privacy altijd respecteren. Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ons privacy beleid is daarop gebaseerd en is te vinden op de website <https://www.hk-zorg.nl/rechtenenplichten>.

Kosten

Behandeling Kinderen tot 16 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met HK Zorg, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

Kinderen van 16 en 17 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met HK Zorg, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

18+

De geestelijke gezondheidszorg die u bij HK Zorg ontvangt valt onder de basisverzekering. Voorafgaand aan uw aanmelding, verwijzing, of eerste contact met HK Zorg kan het wel zinvol zijn om uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering te controleren of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om te kijken wat u vergoed krijgt. Wanneer u namelijk bij een niet-gecontracteerde zorgverzekeraar verzekerd bent kan het zo zijn dat u naast het wettelijk eigen risico van (minimaal) €385,- ook nog een aanzienlijke extra eigen bijdrage moet betalen.

HK Zorg hanteert standaard 100% van de jaarlijks vastgestelde NZa tarieven voor de GGZ. Het bedrag dat de zorgverzekeraar aan u uitkeert vult u dus zelf aan tot 100% van het NZa tarief.

HK Zorg heeft een contract met de zorgverzekeraar VGZ tot en met 31 december 2023. Hieronder vallen de volgende verzekeringen: Univé, ZEKUR, VGZ, IZZ, Bewuzt, IZA, Zorgzaam en UMC.*

Ook heeft HK Zorg vanaf 1 oktober 2022 t/m 31 december 2023 een contract met Zilveren Kruis. Hieronder vallen de volgende verzekeringsmaatschappijen: De Friesland, FBTO, Interpolis, Pro Life, ZieZo en Zilveren Kruis.*

Verder heeft HK Zorg vanaf 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 een contract met Menzis, Anderzorg, HEMA en Vink Vink.

Wanneer u bij één van deze merken een zorgverzekering hebt afgesloten, zal na het betalen van uw eigen risico, uw behandeling vergoed worden.

** Let op: Wij kunnen momenteel helaas geen zorg bieden aan volwassenen die verzekerd zijn bij koepelorganisatie Zilveren Kruis en koepelorganisatie VGZ.*

No show

Komt u niet naar een gemaakte afspraak, en heeft u de afspraak niet – of binnen 24 uur van te voren – afgezegd, dan worden hiervoor bij elke cliënt kosten in rekening gebracht. Het betreft een bedrag van € 45,- per gemiste afspraak. Deze kosten worden in rekening gebracht omdat er in de gereserveerde tijd ook een andere behandeling had kunnen plaatsvinden.